Assegurança d'Assistència Mèdica

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa: Vital Seguro, S.A. (C0215)

Vital Seguro S.A. facilita el següent document d'informació normalitzat, es tracta d'un resum de les condicions del contracte i no en forma part. La informació contractual completa es facilita el contractant en les Condicions Generals i Particulars de la pòlissa i ha de ser consultat abans de la seva signatura.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

Assegurança pel qual Vital Seguro S.A. proporciona a l'assegurat l'accés als metges i centres del seu Quadre Mèdic, que prestaran l'assistència mèdica, quirúrgica i sanitària que procedeixi, sempre que sigui objecte de cobertura.

Aquest producte disposa de tres modalitats d'assistència mèdica completa: Salut Activa Estable Òptima, Salut Activa Estable i Salut Activa Estable Plus que es diferencien entre ells per l'import dels copagaments (import a pagar pel contractant per cada servei objecte de cobertura que es relaciona a les condicions particulars de la pòlissa).

Què s'assegura?

Garantia assistència mèdica completa

- ✓ Medicina primària.
- ✓ Urgències 24 h.
- ✓ Ambulància.
- ✓ Orientació telefònica assistència mèdica i dietètica 24 hores.
- ✓ Especialitats mèdiques i quirúrgiques.
- ✓ Proves diagnòstiques.
- ✓ Tractaments oncològics, rehabilitadors i especials.
- ✓ Seguiment embaràs i part.
- ✓ Medicina preventiva.
- ✓ Medicina natural.
- ✓ Planificació familiar y preparació al part.
- ✓ Hospitalització.
- ✓ Psicologia.
- ✓ Pròtesis.
- ✓ Assistència d'urgències en viatges.
- ✓ Assistència sanitària derivada d'accidents laborals i de transit.
- ✓ Segona opinió mèdica.
- ✓ Club Vital: serveis gratuïts i bonificats.

Garanties opcionals

- ✓ Assistència dental.
- ✓ Indemnització per hospitalització mèdic-quirúrgica.

El detall complet de les cobertures queda especificat a les condicions generals de la pòlissa.

Què no està assegurat?

- × Les malalties, patologies o estats de salut ja existents en el moment d'assegurar-se.
- × Les epidèmies declarades oficialment.
- × L'assistència derivada de la pràctica professional d'un esport.
- × La medicina preventiva en general.
- × L'hospitalització fonamentada en problemes de tipus social o familiar.
- × Els ingressos hospitalaris per a tractaments dietètics.
- × Tractaments i cirurgia realitzades amb fins purament estètics. La cirurgia bariàtrica.
- × El trasplantament d'òrgans, teixits i precursors hematopoètics.
- × La medicació a pacients no hospitalitzats.
- × Les obturacions, pròtesis dentals, ortodòncia, endodòncies i col·locació d'implants, així com les proves prèvies per realitzar aquests tractaments.
- × La interrupció voluntària de l'embaràs.
- × Tractaments experimentals.

El detall complet de les cobertures excloses en l'assegurança queda especificat a les condicions generals de la pòlissa.

Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

- ! Serveis domiciliaris en aquelles localitats en què hi hagi disponibilitat.
- ! Psicologia clínica: màxim 15 sessions / assegurat / any.
- ! Diàlisi i hemodiàlisi: màxim de 5 sessions / assegurat / any, no crònics.
- ! Logopèdia i Foniatria: màxim de 12 sessions / assegurat / any.
- ! Quimioteràpia: màxim de 60 sessions / assegurat / any.
- ! Hospitalització psiquiàtrica: màxim de 30 dies / assegurat / any.
- ! Pròtesis fins a 9.000 €. Carència 8 mesos.
- ! Podologia: 6 sessions / any.
- ! Assistència sanitària per VIH/ SIDA: Límit 3.000 €. Carència 12 mesos.
- ! Reproducció assistida. Franquícia 4.500€. Carència 36 mesos.
- ! Assistència d'urgències a l'estranger:
  - Despeses mèdiques fins a 12.000 €.
  - Màxim 90 dies de desplaçament.
- ! Reembors en Estable Plus: Franquícia del 20% i fins a 5.000€ / Assegurat / any. Veure Condicions Especials.
- ! Terminis de carència (temps que ha de transcórrer entre l'alta a l'assegurança i la possibilitat de sol·licitar determinats serveis):
  - Proves de diagnòstic simples: 3 mesos.
  - Proves de diagnòstic complexes: 6 mesos.
  - Hospitalitzacions i intervencions quirúrgiques: 6 mesos.
  - Tractaments complexos: 6 mesos.
  - Part o cesària: 8 mesos.

El detall complet de les restriccions de les cobertures queda especificat a les condicions generals de la pòlissa.

On estic cobert?

- ✓ Localitats on l'Assegurador tingui quadre mèdic concertat.
- ✓ Les urgències tindran cobertura a tot el territori espanyol i la resta del món (dins dels límits establerts a la pòlissa).

Quines són les meves obligacions?

- Contestar amb veracitat el qüestionari de salut i declarar qualsevol malaltia o estat de salut que puguin influir en la correcta valoració de el risc. En cas de falsedat o omissió en aquesta declaració, Vital Seguro pot rescindir el contracte d'assegurança.
- Tornar el contracte signat a Vital Seguro i abonar el preu de l'assegurança en la forma i termini acordats.
- Comunicar a Vital Seguro qualsevol canvi de domicili habitual.
- Presentar la targeta de Vital Seguro, així com el document d'identitat si fos requerit, al rebre els serveis.

Quan i com he de efectuar els pagaments?

- El preu de l'assegurança és anual i es podrà fraccionar de la forma acordada.
- El pagament es realitzarà per mitjà de domiciliació bancària titularitat del contractant.

Quan comença i finalitza la cobertura?

- El contracte d'assegurança és anual, entra en vigor en la data d'inici contractada i finalitza el 31 de desembre, renovant-se automàticament anualment, llevat que cap de les parts indiqui el contrari.
- L'assegurador pot oposar-se a la pròrroga del contracte comunicant-ho per notificació escrita amb, almenys, 2 mesos d'antelació a la finalització d'aquest.

Com puc rescindir el contracte?

- El contractant podrà oposar-se a la pròrroga del contracte per notificació escrita amb, almenys, un mes d'antelació a la conclusió del període en curs.