Decessos

Condicions Generals

vital seguro

Índex

Marc jurídic	Pàg. 5
Definicions	Pàg. 5
Objecte i extensió de l'assegurança	Pàg. 6
1. Servei funerari	Pàg. 6
2. Trasllat	Pàg. 8
3. Assistència defunció 24h	Pàg. 8
4. Accident	Pàg. 9
5. Repatriació	Pàg. 12
6. Assistència en Viatge	Pàg. 13
7. Metge de guàrdia	Pàg. 17
8. Orientació jurídica, mèdica i psicològica	Pàg. 17
9. Testament	Pàg. 18
10. Gestió del final de la vida digital	Pàg. 19
11. Orientació social	Pàg. 19
12. Club Vital	Pàg. 20
Bases de l'assegurança	Pàg. 20
Normes legals	Pàg. 21

I. Preliminar.

Marc Jurídic

El present contracte es regeix per les següent disposicions legislatives:

- Llei 50/1980, de 8 d'Octubre, de *Contrato de Seguro* (B.O.E. del 17 d' Octubre de 1980), modificada i ampliada per la Llei 21/1990, de 19 de Desembre, per adaptar el Dret Espanyol a la Directiva 88/357/CEE (B.O.E. del 20 de Desembre de 1990).
- Llei 20/2015, de 14 de juliol, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras. (B.O.E. de 15 de Juliol de 2015) i el seu Reglament de 20 de Novembre de 2015 (B.O.E. 2 de Desembre de 2015).
- Reial Decret-llei 3/2020, de 4 de febrer, Llibre II, que transposa la Directiva (UE) 2016/97 del Parlament Europeu i del Consell, de 20 de gener de 2016, sobre la distribución de seguros.
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de Desembre, de *Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales* (B.O.E. del 7 de Desembre de 2018) i el *Reglamento General de Protección de Datos* (016/679 del Parlament Europeu).

Definicions

Als efectes d'aquest Contracte s'entén per:

ASSEGURADOR: L' Entitat VITAL SEGURO, S. A. que assumeix el risc contractualment pactat.

PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA: La persona física o jurídica que, juntament amb l' Assegurador, subscriu el contracte d'assegurança i a la que corresponen les obligacions que del mateix se'n derivin, excepte que per la seva naturalesa hagin de ser assumides per l'Assegurat.

ASSEGURAT: Cadascuna de les persones designades a les Condicions Particulars sobre les quals s'estableix l'Assegurança i que en defecte del Prenedor de l'Assegurança assumeix les obligacions derivades del contracte.

PÒLISSA: El document que s'entrega al Prenedor de l'Assegurança i que conté les condicions reguladores de l'Assegurança. Integren la pòlissa: a) les Condicions Generals; b) les Condicions Particulars que individualitzen l'objecte i determinen la cobertura de l'assegurança a més de contenir les restants indicacions de la mateixa i recollir les Clàusules acordades entre les parts; c) els Suplements o Apèndix emesos per a complementar o modificar el contracte, i d) el rebut de prima lliurat per l'Assegurador.

PRIMA: El preu de l'assegurança. Inclourà, a més, els recàrrecs i impostos que, en cada moment, siguin d'aplicació legal. La prima de l'assegurança és anual encara que es concedeixi un ajornament o fraccionament en el seu pagament.

PRIMA ANIVELLADA: La taxa de prima aplicada sobre el capital contractat es manté constant durant la vigència del contracte, aquesta vindrà determinada per l'edat actuarial assolida per l'Assegurat en aquell moment.

PRIMA NATURAL: La taxa de prima aplicada sobre el capital contractat varia cada any segons l'edat actuarial assolida per l'Assegurat.

PRIMA SEMI-NATURAL: La taxa de prima aplicada sobre el capital contractat varia cada cinc anys segons l'edat actuarial assolida per l'Assegurat.

PRIMA MIXTA: Combina la prima anivellada i la natural a la mateixa pòlissa. El preu es calcula segons les definicions anteriors, aplicant la taxa corresponent en funció del capital assegurat per cada modalitat.

TERMINI DE CARÈNCIA: El període de temps que ha de transcórrer entre la data d'entrada en vigor de l'assegurança i la presa d'efecte de les garanties de la mateixa.

BENEFICIARIS: Les persones físiques o jurídiques que, prèvia designació per part del Prenedor de l'assegurança, resultin titulars del dret de rescabalar-se de la diferència que, si s'escau, pugui haver entre el valor del servei prestat i la suma assegurada.

DOMICILI DEL PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA I DE L'ASSEGURAT: El que figura a les Condicions Particulars que serà l'adequat amb caràcter general.

SERVEI FÚNEBRE: El conjunt d'elements i serveis necessaris per efectuar el sepeli de l'Assegurat difunt, els quals s'indiquen contractats a les Condicions Particulars d'aquesta Pòlissa.

ACCIDENT: Tota lesió corporal que, derivada d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat, produeixi la mort.

EDAT ACTUARIAL: Edat corresponent a la data d'aniversari més propera (anterior o posterior) en el moment de contractar l'assegurança.

II. Objecte i extensió de l'assegurança.

Objecte de l'assegurança

Dins dels límits i condicions estipulats per la pòlissa i mitjançant l'aplicació de la prima corresponent, l'Assegurador proporcionarà a l'Assegurat la prestació de les garanties que figurin expressament recollides a les Condicions Particulars de la pòlissa.

Les garanties cobertes per aquesta pòlissa són les que es detallen a continuació.

Garanties relacionades amb la defunció

1. Servei funerari

1.1. Descripció de la garantia

L'Assegurador garanteix la prestació del Servei Fúnebre contractat a la defunció de cadascun dels Assegurats, d'acord amb les Condicions Generals i Particulars que figuren en aquesta pòlissa.

Si la prestació del servei no fos possible, o no es dugués a terme per causes de força major, l'Assegurador es compromet a rescabalar la Suma Assegurada contractada, segons les Condicions Particulars d'aquesta pòlissa. Aquest rescabalament serà efectuat per l'Assegurador als hereus legals del difunt o beneficiaris que s'haguessin designat a aquest efecte a les Condicions Particulars.

1.2. Extensió de la garantia.

La garantia de l'assegurança s'estén als Assegurats sigui quina sigui la causa de la mort, llevat dels riscos exclosos a la pòlissa. **Únicament els beneficiaris i / o hereus legals de l'Assegurat tenen la facultat de percebre l'import del valor del servei contractat en comptes de la prestació. Per als menors de 14 anys i incapacitats, no es podrà optar per la indemnització en metàl·lic.**

L'assegurança també comprendrà la prestació d'un servei fúnebre especial, en cas de defunció dels fills d'assegurats d'aquesta Pòlissa, si passés durant el període de gestació o abans de complir trenta dies d'edat, a partir dels quals haurà d'estar assegurat per tenir dret al servei fúnebre que correspongui.

Es garanteix la inhumació d'extremitats amputades en la seva totalitat, **quedant exclòs el seu trasllat.**

1.3. Delimitació de la garantia.

No són assegurables les persones que al demanar l'assegurança tinguin més de 70 anys o pateixin malaltia greu, llevat que expressament es faci constar a la pòlissa i es pagui la sobreprima corresponent.

En el supòsit d'indicació inexacta de l'edat de l'Assegurat, l'Assegurador només pot impugnar el contracte si la veritable edat de l'Assegurat en el moment de l'entrada en vigor del contracte excedeix dels límits d'admissió establerts.

D'altra banda, **si com a conseqüència d'una declaració inexacta de l'edat, la prima pagada és inferior a la que correspongui pagar, la prestació de l'Assegurador es reduirà en proporció a la prima percebuda.** Si per contra, la prima pagada és superior a la que s'hauria d'haver abonat, l'Assegurador està obligat a restituir l'excés de les primes percebudes, sense interessos, i deduint les despeses consumides.

1.4. Termini de carència.

Aquesta garantia no és aplicable fins que hagin transcorregut dos mesos des de l'entrada en vigor dels efectes de l'assegurança, excepte si la defunció de l'Assegurat fos a causa d'un accident, en aquest cas serà efectiva des de l'entrada en vigor de l'assegurança.

1.5. Actualització de primes i del capital assegurat.

L'actualització de primes i capitals contractats es farà segons el que s'estableix a les condicions particulars de la pòlissa.

1.6. Sinistres: Normes de Tramitació.

1. **La suma assegurada, que en aquest cas és l'import del servei contractat, representa el límit màxim a pagar per l'Assegurador en cada sinistre.**
2. El servei contractat que s'especifica en Condicions Particulars té efectes descriptius, per tant, es pot optar per la prestació del mateix, ampliar-lo o intercanviar elements d'acord amb les normes que tingui establertes cada entitat funerària. En qualsevol cas i encara que el Prenedor de l'assegurança optés per modificar la totalitat o algun dels components, la quantitat a càrrec de la Companyia serà la totalitat de la suma assegurada.
3. La suma assegurada comprèn l'anomenada quantitat reguladora que figura sota el títol de "Prestacions" a les Condicions Particulars i que està destinada a atendre un major cost de servei fins on arribés i/o incloure elements funeraris no previstos en la descripció del servei que figura a les Condicions Particulars, bé sigui a petició del beneficiari o per causa de força major.
4. Per a fer efectius els drets derivats d'aquesta Assegurança a la mort d'un Assegurat, en cas que l'Assegurador no hagués pogut prestar el servei per causes alienes a la seva voluntat, s'haurà de lliurar a les oficines de la Delegació, Sucursal o Agència de l'Assegurador, el certificat mèdic oficial de defunció complimentat i document acreditatiu d'hereu legal.
5. **Quan un Assegurat mori en una localitat diferent a la consignada com a domicili a la pòlissa i hi hagi Delegació, Sucursal o Agència de l'Assegurador o l'Agent Representant, s'efectuarà un servei fúnebre d'acord amb les modalitats existents a la localitat i de cost equivalent al contractat a la pòlissa.**
6. En cas que la defunció de l'Assegurat succeeixi en una localitat en que l'Assegurador no tingui representació, els drethavents de l'Assegurat difunt realitzaran el servei pel seu compte i compareixeran a la Delegació, Sucursal o Agència de l'Assegurador, on van contractar la pòlissa i, prèvia presentació del justificant del servei i certificat de defunció, se li abonarà l'import del servei que tingui contractat a la pòlissa en el termini màxim de cinc dies. Si en el termini de tres mesos des de l'esdeveniment del sinistre l'Assegurador no ha abonat l'import del servei o indemnitzat el seu import en metàl·lic, per causa no justificada o que li sigui imputada, la indemnització s'incrementarà amb el pagament d'un interès anual igual a l'interès legal del diner vigent en el moment que es meriti, incrementat en el 50% anual.
7. **Si els drethavents de l'Assegurat difunt desitgen inhumar el cadàver en cementiri diferent al que per la seva residència li correspongui, les despeses extraordinàries que per aquest concepte s'originin seran a càrrec d'ells, excepte en els casos descrits a l'article 2n.**
8. **Si en morir un Assegurat resulta que ho està amb el mateix Assegurador en més d'una pòlissa de l'assegurança de decessos, l'Assegurador només reconeixerà els drets corresponents a una d'elles, que els drethavents podran triar, i es procedirà al reemborsament de les primes pagades pel Prenedor de l'assegurança en les altres pòlisses.**
9. **Si en morir un Assegurat resulta que hi ha concurrència de pòlisses de decessos amb un altre assegurador, l'Assegurador que no hagi prestat el servei funerari en els termes establerts al contracte, pagarà la suma assegurada als hereus del difunt.**

1.7. Riscos exclosos.

Tots els riscos de guerra, revolució, motins, epidèmies i els declarats pel Govern de caràcter catastròfic.

2. Trasllat

2.1. Descripció de la garantia.

En cas de defunció de l'Assegurat en territori espanyol, anirà a càrrec de l'Assegurador les gestions i despeses necessàries per al trasllat i inhumació del cadàver dels assegurats que figuren a la pòlissa -**amb exclusió dels menors d'un mes d'edat** -, sempre que per part de les autoritats competents no hi hagi cap impediment per efectuar-lo i el trasllat es realitzi per mediació de l'empresa funerària autoritzada per l'Assegurador.

1. Trasllat dins del territori espanyol peninsular. L'Assegurador es farà càrrec de les despeses necessàries per al trasllat del cadàver de l'Assegurat fins a la localitat escollida lliurement pels familiars de l'Assegurat difunt **únicament quan tant el lloc de defunció com el cementiri de destinació es troben en territori nacional peninsular.**
2. Trasllat des de territoris espanyols insulars, o bé Ceuta i Melilla. En cas de defunció de l'Assegurat en territori espanyol insular o bé a Ceuta o Melilla, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses necessàries per al trasllat del cadàver de l'Assegurat **fins a la localitat del domicili a Espanya que constitueixi la seva residència habitual i que ha de coincidir amb la que figura a la pòlissa i que el temps de permanència fora d'aquesta residència habitual no excedeixi de 90 dies per viatge o desplaçament.**

   Alternativament, també podrà fer-se càrrec de la incineració del cadàver en el lloc de defunció -**excloent les despeses de cerimònia** - i del transport de les cendres.

Aquesta garantia és complementària a la garantia de Servei Fúnebre, de manera que només té efecte quan la suma assegurada a les condicions particulars d'aquesta garantia estigui actualitzada al cost real d'aquest.

Per fer ús d'aquesta garantia **és imprescindible que l'Assegurat sigui resident en territori espanyol.**

El trasllat del cadàver es realitzarà sempre que per part de les autoritats competents es concedeixin les oportunes autoritzacions i no hi hagi causes de força major.

S'entendrà com a renúncia als beneficis d'aquest suplement el no donar coneixement de la defunció de l'Assegurat immediatament succeït a l'Assegurador.

El no fer ús d'aquesta prestació no dóna dret a reclamació d'indemnització per part dels drethavents de l'Assegurat difunt.

2.2. Termini de carència.

S' aplicaran les **mateixes carències que per la garantia de Servei fúnebre**, de la qual n'és complement.

2.3. **Riscos exclosos.**

Tots els riscos de guerra, revolució, motins, epidèmies i els declarats pel Govern de caràcter catastròfic.

3. Assistència defunció 24 hores

3.1. Descripció del servei.

Per la present cobertura l'Assegurador garanteix els serveis següents:

a) Acompanyament: Servei telefònic d'assistència les 24 hores del dia per coordinar els tràmits i gestions necessaris amb els serveis funeraris en el moment de la defunció de l'assegurat.

b) Gestoria: Tramitar la següent documentació específica necessària: certificat literal de defunció, baixa de la Seguretat Social, certificat d'últimes voluntats i certificat d'assegurances de vida i accidents.

3.2. Delimitació de la garantia.

Per fer ús d'aquesta garantia **és imprescindible que l'Assegurat sigui resident en territori espanyol.**

3.3. Forma de prestar el servei.

Els familiars dels assegurats de la pòlissa poden demanar el servei trucant a:

+ 34 93 448 15 86

Per tal d'agilitzar el procés és convenient que vostè indiqui les dades següents:

- Número de Pòlissa de l'Assegurança de Decessos.
- Nom.
- Lloc on es troba i núm. de telèfon.

3.4. **Riscos exclosos:**

La tramitació de qualsevol altra **documentació no descrita en l'apartat 3.1. anterior.**

4. Accident

4.1. Descripció de la garantia.

Si com a conseqüència d'un accident cobert per la pòlissa morís l'Assegurat, l'Assegurador pagarà el capital assegurat al beneficiari o beneficiaris designats pel Prenedor de l'assegurança, conforme al que disposa l'article 84 i següents de la Llei del Contracte d'Assegurança.

4.2. Extensió de la garantia.

També tindran la consideració d'accidents:

a) Les angines de pit, cardiopaties, i l'infart de miocardi quan la Seguretat Social o la jurisdicció laboral les qualifiquin com a accident de treball, a més dels fets causats per aquestes patologies.

b) Els enverinaments i la ingestió de substàncies alimentàries en mal estat, l'ofegament per aigües, l'asfíxia o les cremades produïdes per aspiració involuntària de gasos o vapors, o en ingerir per error, o per acte criminal de tercers, productes tòxics o corrosius, excloent intoxicacions degudes a l'abús de productes alcohòlics, sedants, estimulants, estupefaents i al·lucinògens.

c) Les infeccions derivades d'un accident cobert per la pòlissa.

d) Les lesions que siguin conseqüència d'intervencions quirúrgiques o tractaments mèdics motivats per un accident cobert per la pòlissa.

4.3. Delimitació de la garantia.

No són assegurables per a la garantia de Mort per accident els menors de 14 anys d'edat i els incapacitats. Segons estableix l'Art. 83 de la Llei del Contracte.

4.4. **Exclusions.**

1. **Els accidents provocats intencionadament per l'Assegurat o els Beneficiaris de la pòlissa, i les acciones delictives pròpies.**
2. **Els accidents la cobertura del qual correspongui al Consorcio de Compensación de Seguros segons normativa pròpia.**
3. **Els accidents patits havent participat l'Assegurat en duel, apostes i competicions de velocitat o de qualsevol altra naturalesa esportiva.**

4. **Els accidents produïts per esvaïments i síncopes, els atacs de feridura o d'epilèpsia i epileptiformes de qualsevol naturalesa i les seves conseqüències, independentment del seu origen.**

5. **Les conseqüències de les operacions quirúrgiques que no hagin estat motivades per un accident, les lesions consecutives o qualsevol operació practicada per l'Assegurat sobre sí mateix o per persones amb mancança de la qualificació professional legalment requerida i les produïdes per qualsevol irradiació no ocasionada per un tractament mèdic motivat per un accident.**

6. **El suïcidi i la seva temptativa; enverinament i mutilació voluntària; els que ocorren en estat de pertorbació mental, embriaguesa, toxicomania i drogoaddicció; en desafiament, lluita o baralla, excepte cas provat de legítima defensa.**

7. **Els accidents causats per actes de guerra civil o internacionals, actes realitzats per forces o mesures militars, revolució, sedició, motí, aldarulls o avalots populars i altres successos de caràcter polític-social.**

8. **Els accidents que tenen relació directa o indirecta amb la transmutació o desintegració atòmica o de l'energia nuclear.**

9. **Els accidents esdevinguts en viatges submarins, aeris (excepte vols regulars i xàrters), espacials i/o d'exploració.**

10. **Els accidents deguts a la pràctica dels següents esports:**
    - **Paracaigudisme, Escalada, Espeleologia, Ciclisme en competició, Boxa, Hoquei, Motorisme, Automobilisme, Aeronàutica, Polo, Hípica, Rugbi, Lluita, Submarinisme, Caça major, Navegació a vela i/o motor a més de 12 milles de la costa.**
    - **Esports d'aventura: Ràfting, Puenting, Accés a glaceres, etc.**

4.5. Riscos extraordinaris.

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del *Consorcio de Compensación de Seguros*, aprovat pel Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 d'octubre, modificat per la Ley 12/2006, de 16 de maig; i per la Ley 20/2015, de 14 de juliol, *de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras*, el Prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament recàrrec a favor de la citada entitat pública empresarial té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris ocorreguts a Espanya, i que afectin a riscos emplaçats dins el seu territori, i també els ocorreguts a l'estranger quan l'assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, seran pagades pel *Consorcio de Compensación de Seguros* quan el prenedor hagués satisfet els corresponents recàrrecs al seu favor i produís alguna de les següents situacions:

a) Que el risc extraordinari cobert pel *Consorcio de Compensación de Seguros* no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.

b) Que, tot i estant emparat per la pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no poguessin ser complides per haver estat declarat judicialment en concurs o per estar subjecte a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel *Consorcio de Compensación de Seguros.*

El *Consorcio de Compensación de Seguros* ajustarà la seva actuació al que disposa el mencionat Estatut legal, la Ley 50/1980, de 8 d'Octubre, *de Contrato de Seguro* (B.O.E. del 17 d'Octubre de 1980), el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, Real Decreto 2022/1986, de 29 d'Agost, modificat pel Real Decreto 300/2004, de 20 de Febrer i modificat pel Real Decreto 1060/2015, de 20 de Novembre i disposicions complementàries.

I. Resum de normes:

1. Esdeveniments extraordinaris coberts.

S'entén per esdeveniments extraordinaris:

a) Els següents fenòmens de la natura: Terratrèmols, sismes submarins, inundacions extraordinàries, erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípica i caigudes de cossos siderals i aeròlits.

b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i avalot popular.

c) Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.

2. **Riscos exclosos**:

No seran indemnitzables pel *Consorcio de Compensación de Seguros* els danys o sinistres següents:

a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Ley de Contrato de Seguro.

b) Els ocasionats en persones assegurades per contracte d'assegurança distint a aquells en que és obligatori el recàrrec en favor del Consorcio de Compensación de Seguros.

c) Els produïts por conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.

d) Els sinistres que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats pel Govern de la Nació com a "catàstrofe o calamitat nacional".

e) Els derivats de l'energia nuclear.

f) Els produïts per fenòmens de la natura diferents als assenyalats a l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.

g) Els causats per avalots produïts en el transcurs de reunions i manifestacions dutes a terme segons el que es disposa a la Llei Orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, excepte que les anomenades actuacions poguessin ser qualificades com esdeveniments extraordinaris de conformitat amb l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.

h) Els indirectes o pèrdues de qualsevol classe derivats de danys directes o indirectes, diferents de la pèrdua de beneficis que es delimiti per reglament.

3. Extensió de la cobertura:

La cobertura de riscos extraordinaris comprendrà a les mateixes persones i sumes assegurades que s'hagin establert a la pòlissa de riscos ordinaris.

II. Procediment d'actuació en cas de sinistre:

En cas de sinistre, l'Assegurat, prenedor, beneficiari o els seus respectius representants legals, directament o per mitjà de l'Entitat asseguradora o del mediador d'assegurances, haurà de comunicar, en el termini màxim de set dies d'haver-lo conegut, l'esdeveniment del sinistre, a la delegació regional del Consorcio que correspongui, segons el lloc on s'hagi produït el sinistre. La comunicació es formularà en el model establert a tal efecte, que està disponible a la "web" del Consorcio (www.consorseguros.es) o a les seves oficines o les de l'entitat asseguradora acompanyant la següent documentació:

- Fotocòpia del document nacional d'identitat o número d'identificació fiscal del lesionat i del perceptor de la indemnització si no coincidís amb el lesionat.
- Dades relatives a l'entitat bancària on s'hauran d'ingressar els imports indemnitzables, amb indicació dels números d'entitat, sucursal, dígit de control i compte (Codi Compte Client, 20 dígits) així com el domicili de l'entitat.
- Fotocòpia del rebut de prima, acreditatiu del pagament de la prima corresponent a l'anualitat en curs, i en la que consti expressament l'import, data i forma de pagament de la mateixa.
- Còpia o fotocòpia de la clàusula de cobertura de riscos extraordinaris, de les condicions generals, particulars i especials de la pòlissa ordinària, així com de les modificacions, apèndix i suplements d'aquesta pòlissa, si n'hi hagués.

Conservar restes i vestigis del sinistre per l'actuació pericial i, en cas d'impossibilitat absoluta, presentar documentació probatòria dels danys, tal com fotografies o actes notarials, despeses que seran per compte de l'Assegurat. Tanmateix, haurà de procurar que no es produeixin nous desperfectes o desaparicions, que serien a càrrec de l'Assegurat.

5. Repatriació

5.1. Descripció de les garanties cobertes.

1. Repatriació del difunt.

En cas de defunció de l'Assegurat, **amb exclusió dels menors d'un mes d'edat**, VITAL SEGURO assumeix l'organització del trasllat de les restes del mateix fins a l'aeroport internacional més proper a la localitat d'inhumació del país d'origen assumint-ne les despeses. En aquestes despeses s'entenen incloses les de condicionament post mortem d'acord amb els requisits legals.

Alternativament, també es podrà realitzar la incineració del cadàver a la localitat de defunció (excloent-ne els despeses de cerimònia) i del transport de les cendres fins a l'aeroport internacional més proper a la localitat d'inhumació al país d'origen.

No obstant això, si el lloc de l'enterrament o la inhumació és en un país de la Unió Europea, VITAL SEGURO assumirà les despeses i organització del trasllat de les restes de l'Assegurat a l'aeroport internacional més proper a la localitat d'inhumació més propera a la localitat d'inhumació del seu país d'origen, a partir d'aquell moment VITAL SEGURO indemnitzarà **fins a un màxim de 1.000€**, les despeses de trasllat de l'assegurat des de l'aeroport fins al lloc de destinació, sempre amb la presentació oportuna de les corresponents factures que justifiquin la despesa produïda.

No estaran compreses les despeses d'inhumació i cerimònia ni les de bombolles fúnebres.

Aquest trasllat es realitzarà sempre que per les autoritats competents es concedeixin les oportunes autoritzacions i no intervinguin causes de "força major".

2. Acompanyament de les restes mortals.

En cas de repatriació per defunció tal com està definit a l'apartat anterior, els familiars de l'assegurat mort (cònjuge, ascendent o descendent en primer grau, germà o germana), podran designar una persona, que tindrà dret a un bitllet d'anada i tornada (avió classe turista o tren a 1a classe) a fi que pugui acompanyar el cadàver en el seu viatge de repatriació fins al lloc d'enterrament o aeroport internacional indicat a l'article anterior.

Si l'acompanyant es troba a Espanya es garantiran les despeses de transport fins al país de destinació i el seu retorn a Espanya. Si per contra l'acompanyant surt del país de destinació, queden garantides les despeses de transport fins a Espanya per recollir el cadàver i el retorn posterior al seu país.

5.2. Extensió de la garantia.

Les garanties descrites en aquesta pòlissa són vàlides per a esdeveniments que es produeixin exclusivament a Espanya. No obstant, també serà objecte de cobertura el transport o la repatriació de l'Assegurat si la defunció es produeix estant de viatge per un país de la Unió Europea.

5.3. Delimitació de la garantia.

Aquesta garantia només podrà ser subscrita per la persona física de nacionalitat diferent a l'espanyola, que resideixi legalment a Espanya.

Per poder beneficiar-se d'aquesta garantia, l'Assegurat ha de tenir el seu domicili a Espanya, residir-hi habitualment i el temps de permanència fora de la nomenada residència habitual, no excedir dels 90 dies per viatge o desplaçament.

No es respon dels retards o incompliments deguts a causes de força major o a les especials característiques administratives o polítiques d'un país determinat.

L'Assegurador queda subrogat en els drets i accions que puguin correspondre a l'Assegurat per fets que hagin motivat la intervenció d'aquell i fins el total de l'import dels serveis prestats o abonats.

5.4. Forma de prestar el servei.

Sol·licitar la intervenció de l' Assegurador, des del moment de l'esdeveniment, al telèfon següent:

+ 34 93 448 15 86

Per tal d'agilitzar el procés de sol·licitud és convenient que indiqui les dades següents:

- Número de Pòlissa de l'Assegurança de Decessos.
- Nom.
- Lloc on es troba i núm. de telèfon.

5.5. **Exclusions**.

Les mateixes que a l'apartat 6.5.

5.6. Límits.

Els mateixos que a l'apartat 6.6.

Garanties d'Assistència en Viatge i Familiar

6. Assistència en Viatge

6.1. Descripció de les cobertures.

1. Assistència mèdica i sanitària a l'estranger.

1.1. VITAL SEGURO, **fins al límit de 9.000€**, prendrà a càrrec seu les despeses corresponents a la intervenció dels professionals i establiments sanitaris requerits per a l'atenció de l'assegurat, malalt o ferit, sempre que aquesta intervenció s'hagi efectuat de conformitat amb l'equip mèdic de l'Assegurador.

Queden expressament inclosos, sense que l'enumeració tingui caràcter limitatiu, i sempre que la gravetat del cas ho requereixi, els serveis següents:

a) Atenció per equips mèdics d'emergència.

b) Exàmens mèdics complementaris.

c) Hospitalitzacions, tractaments mèdics i intervencions quirúrgiques.

d) Subministrament de medicaments en internat, o reintegrament del cost en lesions o malalties que no requereixin hospitalització. S'exclou d'aquesta cobertura el pagament successiu dels medicaments o les despeses farmacèutiques que es derivin de qualsevol procés que tingui un caràcter crònic.

En cas d'urgència vital com a conseqüència duna complicació imprevisible d'una malaltia crònica, congènita o preexistent, VITAL SEGURO es farà càrrec **únicament de les despeses d'una assistència sanitària realitzada amb caràcter d'urgència i dins de les primeres 24 hores a comptar des del seu ingrés al centre hospitalari.**

Les despeses cobertes per aquesta causa no poden superar en cap cas el 10% de la suma assegurada per a la garantia d'assistència mèdica sanitària.

Excepte en cas d'emergència o força major acreditada, l'assegurador és qui, a través del seu equip mèdic, dictaminarà a quin centre mèdic es derivarà a l'assegurat en funció de la lesió o malaltia patida per aquest.

En el cas de malalties o accidents ocorreguts dins l'àmbit de cobertura contractat, si el pronòstic de l'equip mèdic de l'assegurador dictamina que atesa la gravetat del cas l'assegurat necessita un tractament de llarga durada, VITAL SEGURO procedirà al trasllat de l'assegurat al seu lloc de residència habitual a fi que pugui rebre aquest tractament pels mitjans d'assistència sanitària habituals al seu lloc de residència. En cas que l'assegurat no accepti aquest trasllat, immediatament cessaran les obligacions de l'assegurador respecte al pagament dels serveis emparats per aquesta garantia.

S'entendrà per tractament de llarga durada tot tractament que superi els 60 dies a comptar des de la data que es va efectuar el diagnòstic.

1.2. Així mateix, i **fins al límit de 100€**, VITAL SEGURO prendrà a càrrec seu les despeses de la intervenció de professionals per problemes odontològics aguts, entenent-se per tals els que per infecció o trauma, requereixin un tractament d'urgència.

2. Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts.

Només en cas d'accident ocorregut a Espanya i fora del límit provincial del domicili habitual de l'assegurat, en què resulti ferit l'assegurat, VITAL SEGURO es farà càrrec de:

a) Les despeses de trasllat en ambulància fins a la clínica o hospital més proper.

b) El control per part del seu Equip Mèdic, en contacte amb el metge que atengui l'assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures convenients al millor tractament a seguir i el mitjà més idoni per al trasllat eventual fins a un altre centre hospitalari més adequat.

c) Les despeses de trasllat del ferit o el malalt, pel mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit.

El mitjà de transport utilitzat en cada cas serà decidit per l'Equip Mèdic de VITAL SEGURO en funció de la urgència i la gravetat del cas.

Exclusivament a Europa, i sempre a criteri de l'Equip Mèdic de VITAL SEGURO, es podrà utilitzar un avió sanitari especialment condicionat.

En cas de malaltia greu o accident ocorregut a l'estranger, VITAL SEGURO es farà càrrec dels punts indicats al primer apartat d'aquest article. Així mateix, si l'assegurat fos ingressat en un centre hospitalari no proper al seu domicili, VITAL SEGURO es farà càrrec, en el seu moment, del subsegüent trasllat fins a aquest.

En cas que l'assegurat no tingui la residència habitual a Espanya, se'l repatriarà fins al lloc d'inici del viatge a Espanya.

3. Repatriació o transport dels altres Assegurats.

Quan en aplicació de la garantia de «Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts» o «Repatriació o transport de l'assegurat mort», s'hagi repatriat o traslladat, per malaltia, accident o defunció, a un dels assegurats i això impedeixi al seu cònjuge, ascendents o descendents en primer grau, germans, o a un acompanyant la continuació del viatge pels mitjans inicialment previstos, VITAL SEGURO es farà càrrec del transport dels mateixos al seu domicili o al lloc d'hospitalització.

4. Desplaçament d'un familiar o acompanyant en cas d'hospitalització.

1. **Si l'estat de l'assegurat malalt o ferit requereix la seva hospitalització durant un període superior a cinc dies, VITAL SEGURO posarà a disposició d'un familiar de l'assegurat, o de la persona que aquest designi, un bitllet d'anada i tornada amb avió (classe turista) o tren (1a classe), perquè pugui acompanyar-lo.**

2. **VITAL SEGURO abonarà, contra la presentació de les factures corresponents, una quantitat equivalent a les despeses d'estada de l'acompanyant, sempre amb el límit de 1.000€ (màxim 10 dies i 100€ diaris).**

3. **Si l'assegurat viatja en companyia de fills amb discapacitat o menors de 18 anys i l'hospitalització es preveu superior a un dia, VITAL SEGURO posarà a disposició d'un familiar de l'assegurat, o de la persona que aquest designi, un bitllet d'anada i tornada , amb avió (classe turista) o tren (1a classe), perquè pugui acompanyar els seus fills.**

   No obstant això, i mentre no arribi el familiar o persona designada per l'assegurat, VITAL SEGURO assumirà la gestió, sempre que sigui possible, i el cost de la contractació d'un cuidador a fi que es faci càrrec de la custòdia dels fills amb discapacitat o menors de 18 anys.

5. Desplaçament d'un familiar en cas de defunció.

En cas de defunció d'un Assegurat, l'Assegurador organitzarà i prendrà a càrrec seu el desplaçament d'un familiar fins al lloc de la defunció perquè pugui acompanyar el cos en el viatge de repatriació.

6. Convalescència a l'hotel a l'estranger.

Si l'assegurat malalt o ferit no pot tornar al seu domicili per prescripció mèdica, l'assegurador prendrà a càrrec vostre les despeses d'hotel motivades per la pròrroga d'estada, **fins al límit de 1.000 € (màxim 10 dies i 100 € diaris)**.

7. Repatriació o transport de l'Assegurat difunt.

En cas de defunció d'un Assegurat a l'estranger, l'Assegurador organitzarà i es farà càrrec de les despeses del trasllat del cos fins al lloc d'inhumació a Espanya. En aquestes despeses s'entenen incloses les de condicionament post mortem d'acord amb els requisits legals.

Les despeses d'inhumació i cerimònia a càrrec de l'Assegurador, es regiran pel que disposa la garantia 1, Servei funerari, d'aquestes Condicions Generals.

En cas que l'Assegurat no tingui la residència habitual a Espanya, se'l repatriarà fins al lloc d'inici del viatge a Espanya.

Aquesta garantia també és aplicable en cas que l'assegurat estigui desplaçat a l'estranger, per un període superior a 90 dies i inferior a un any i amb motiu de la realització d'un curs acadèmic.

8. Tornada anticipada per defunció d'un familiar.

Si qualsevol dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de la mort d'un familiar tal com es defineix en aquesta pòlissa, VITAL SEGURO prendrà a càrrec seu el transport, anada i tornada, amb avió (classe turista) o tren (1a classe) , des del lloc on es trobi al d'inhumació a Espanya.
Alternativament a la seva elecció, l'Assegurat podrà optar per dos bitllets d'avió (classe turista) o tren (1a classe), fins al domicili habitual.

9. Transmissió de missatges urgents.

L'Assegurador s'encarregarà de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats, derivats dels esdeveniments coberts per les presents garanties.

10. Servei d'intèrpret a l'estranger.

Si per qualsevol de les garanties assistencials cobertes per aquesta pòlissa d'Assistència en Viatge, l'Assegurat necessita la presència d'un intèrpret en una primera intervenció, l'Assegurador posarà a la seva disposició una persona que possibiliti una traducció correcta de les circumstàncies i situacions a l'assegurat.

11. Cerca, localització i tramesa d'equipatges extraviats.

En cas de pèrdua d'equipatges en vol regular, l'Assegurador arbitrarà tots els mitjans al seu abast per possibilitar-ne la localització, informar l'assegurat de les novetats que es produeixin i, si escau, fer-ho arribar a mans del beneficiari sense cap càrrec per al mateix.

12. Informació legal a l'estranger.

En cas que l'assegurat tingués un problema jurídic amb terceres persones, relacionat amb un accident sobrevingut a la seva vida privada, l'assegurador us posarà en contacte amb un advocat, si existís a la localitat, per concertar una entrevista amb l'assegurat, i a càrrec d'aquest.

Aquest servei es facilitarà únicament als països que mantinguin relacions diplomàtiques amb Espanya, **llevat dels casos de força major o en cas d'un succés fora del control de l'assegurador. L'assegurador no es fa responsable del resultat obtingut amb motiu de la consulta legal.**

6.2. Extensió de la garantia.

La garantia d'Assistència en Viatge és vàlida a tot el món, **excepte la cobertura d'assistència mèdica i sanitària descrita al punt 1 de l'article 6.1, que és aplicable quan l'assegurat estigui fora d'Espanya.**

La resta de les prestacions emparades seran aplicables quan l'Assegurat estigui fora del límit provincial de la seva residència habitual i a més de 20 km del domicili habitual.

En qualsevol cas i independentment de la distància quilomètrica respecte al seu domicili habitual, totes les garanties tenen efecte quan l'Assegurat estigui ja en port, aeroport o estació de sortida del viatge assegurat.

L'àmbit Europa inclourà els anomenats països riberencs de la Mediterrània: el Marroc, Algèria, Tunísia, Líbia, Egipte, Jordània, Israel, Palestina, Líban, Síria, Xipre i Turquia.

6.3. Delimitació de la garantia.

Aquesta garantia només podrà ser subscrita per les persones que tinguin la seva residència

habitual a Espanya i la seva validesa està supeditada a que el temps de permanència fora d'aquesta residència no excedeixi els 90 dies per viatge o desplaçament, llevat del que indica l'últim paràgraf de l'article 6.1, punt 7.

6.4. Forma de prestar el servei.

És indispensable que l'Assegurat sol·liciti la seva intervenció des del moment del succés, al següent telèfon, des del país on estigui a:

+ 34 93 448 15 86

Per tal d'agilitzar el procés de sol·licitud és convenient que indiqui les dades següents:

- Número de Pòlissa de l'Assegurança de Decessos.
- Nom.
- Lloc on es troba i núm. de telèfon.
- Tipus d'assistència que precisa.

6.5. **Exclusions**.

Les garanties concertades no inclouen:

a) Els fets voluntàriament causats per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part seva.

b) Les malalties, malalties cròniques, congènites i/o preexistents, així com les seves conseqüències, patides per l'Assegurat amb anterioritat a l'inici del viatge o al moment de la subscripció de l'assegurança, llevat de les cobertes expressament.

c) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, i les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.

d) Les malalties o estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicotròpics, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de similars característiques.

e) Els tractaments estètics i el subministrament o reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general, així com les despeses produïdes per parts o embarassos i qualsevol tipus de malaltia mental.

f) Les lesions o malalties derivades de la participació de l'Assegurat en apostes, competicions o proves esportives, i la pràctica d'activitats esportives i/o d'aventura no cobertes expressament.

g) Els supòsits que dimanin, en forma directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, disturbis o actes terroristes.

h) Els sinistres que es produeixin en aquells països que, durant el viatge o el desplaçament de l'Assegurat, es trobin en estat de guerra o assetjament, insurrecció o conflicte bèl·lic de qualsevol classe o naturalesa, encara que no hagin estat declarats oficialment. Aquestes zones es poden identificar quan el Ministeri d'Afers Estrangers tingui emesa una recomanació de no viatjar per qüestions de seguretat.

i) Les lesions produïdes per la pràctica professional de qualsevol tipus d'esport.

j) El rescat de persones al desert i/o mar.

k) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica d'import inferior a 10€.

l) La utilització d'avió sanitari excepte a Europa i països riberencs de la Mediterrània i sempre a criteri de l'equip mèdic de l'Assegurador.

6.6. Límits.

VITAL SEGURO assumirà les despeses ressenyades, **dins dels límits establerts i fins a la quantitat màxima contractada per cada cas.** Tractant-se de fets que tinguin la mateixa causa i s'hagin produït en un mateix temps, seran considerats com un sinistre únic.

VITAL SEGURO estarà obligada al pagament de la prestació, **llevat del cas que el sinistre hagi estat causat per mala fe de l'Assegurat.**

En les garanties que suposin el pagament d'una quantitat líquida en diners, VITAL SEGURO està obligada a satisfer la indemnització al final de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre. En qualsevol supòsit, VITAL SEGURO abonarà, dins dels 40 dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, l'import mínim del que pugui deure, segons les circumstàncies per ell conegudes. Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre VITAL SEGURO no hagués realitzat aquesta indemnització per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un percentatge equivalent a l'interès legal dels diners vigents en aquest moment, incrementat al seu torn en un 50%.

7. Metge de Guàrdia

7.1. Descripció de la garantia.

Servei de videoconsulta d'orientació mèdica sobre les qüestions que l'assegurat vulgui plantejar; simptomatologies, farmacologia i interacció de medicaments, explicació de les analítiques clíniques i els seus paràmetres, dietètica i nutrició i, en general, qualsevol tipus de consulta mèdica personal.

7.2. Forma de prestar el servei.

Els Assegurats de la pòlissa podran sol·licitar el servei a través de la pàgina web de Vital Seguro:

www.vitalseguro.com

Per tenir accés a aquest servei cal el número de DNI o NIE

7.3. **Exclusions**.

No inclou l'assistència mèdica, la realització d'un diagnòstic ni la prescripció de medicaments.

8. Orientació jurídica, mèdica i psicològica

8.1. Descripció de la garantia.

Per la present cobertura l'Assegurador garanteix la prestació d'un servei telefònic d'informació i assessorament sobre els següents temes:

1. Jurídic.

Orientació jurídica especial per a cada cas en particular, en relació a les obligacions i drets que assisteixen a l'assegurat en els diversos àmbits del dret:

- Família: Nacionalitat, matrimoni, drets dels menors, adopcions, separacions, tuteles, parelles de fet i pensions.
- Penal: Lesions, danys, amenaces, injúries, apropiació indeguda.
- Laboral: Contractes de treball, reclamacions, sancions, expedients de regulació d'ocupació, prestacions de Seguretat Social i accidents de treball i malaltia professional.
- Contractes: Arrendament, hipoteques, préstecs i contractes d'adhesió.
- Administratiu, qüestions relatives a la Seguretat Social, etc.

2. Salut.

Orientació de caràcter mèdic sobre les qüestions que l'Assegurat vulgui plantejar, simptomatologies, farmacologia i interacció de medicaments, explicació de les analítiques clíniques i els seus paràmetres, dietètica i nutrició i, en general, qualsevol tipus de consulta mèdica personal, sense realitzar diagnòstic ni prescriure cap mena de medicament, i amb l'única limitació que pugui derivar de la subjecció als codis deontològics professionals, l'abús o mal ús per part dels assegurats, o qualsevol altra circumstància aliena a la voluntat de la correcta prestació del servei per part dels facultatius que atendran la trucada.

3. Psicològic.

Orientació psicològica sobre les qüestions que l'assegurat vulgui plantejar, així com la prestació de la possible ajuda inicial en moments de crisis personals o angoixa, suport psicològic en determinades circumstàncies i consell i orientació general sobre Psicologia.

8.2. Forma de prestar el servei:

Els assegurats de la pòlissa poden demanar el servei trucant a:

+ 34 93 448 15 86

Per tal d'agilitzar el procés de sol·licitud és convenient que indiqui les dades següents:

- Número de Pòlissa de l'Assegurança de Decessos.
- Nom.
- Lloc on es troba i núm. de telèfon.
- Tipus d'assistència que precisa.

8.3. **Exclusions**.

No queden cobertes:

a) La Defensa Jurídica.

b) La representació de l'assegurat en procediments judicials o administratius.

c) La tramitació de pensions i obtenció de certificats.

d) L'assistència mèdica o psicològica.

9. Testament

9.1. Descripció de les garanties cobertes.

1. Servei de Testament

L'entitat asseguradora facilitarà a l'assegurat l'accés a un servei gratuït d'elaboració del testament a través d'internet o telefònicament, mitjançant una trucada telefònica podrà elaborar el testament amb l'assessorament d'un advocat. Posteriorment es concertarà la signatura en una notaria propera al domicili de l'assegurat.

L'assegurat tindrà dret a una modificació anual del testament atorgat a través d'aquest servei.

En cas de tractar-se d'un assegurat dependent o que no tingui mobilitat, es concertarà la signatura notarial en el lloc de la residència de l'assegurat. També s'inclou l'elaboració i signatura de poder notarial de persones malaltes o impedides sempre que estigui relacionat amb els tràmits successoris.

El servei inclou l'assessorament legal, l'elaboració del testament i les taxes notarials essent per compte de l'assegurat qualsevol altra despesa derivada d'aquest servei.

2. Servei de Testament Vital

L'entitat asseguradora facilitarà a l'assegurat l'accés a un servei gratuït d'elaboració del testament vital a través d'internet o telefònicament, mitjançant una trucada telefònica podrà elaborar el testament vital amb l'assessorament d'un advocat. Posteriorment es concertarà la signatura en una notaria propera al domicili de l'assegurat.

L'assegurat tindrà dret a una modificació anual del testament vital atorgat a través d'aquest servei.

En cas de tractar-se d'un assegurat dependent o que no tingui mobilitat es concertarà la signatura notarial en el lloc de la residència de l'assegurat. També s'inclou l'elaboració i signatura de poder notarial de persones malaltes o impedides sempre que estigui relacionat amb els tràmits successoris.

9.2. Forma de prestar el servei.

Els assegurats de la pòlissa poden demanar el servei trucant a:

+ 34 93 602 06 02

10. Gestió del final de la vida digital

10.1. Descripció de les garanties cobertes.

Es demanarà la cancel·lació de la informació que pugui aparèixer relacionada amb el difunt en comptes de les que sigui titular o en serveis que hagués contractat. Es realitzarà:

- Sol·licitud de baixa del difunt a les xarxes socials de les que fos usuari i/o la sol·licitud de canvi a un compte commemoratiu.
- Tramitació de la baixa del correu electrònic.
- Tramitació de la baixa o traspàs de Blocs o webs del difunt, perfils en fòrums, xats o pàgines de recerca de parella.
- Tramitació de l'eliminació o traspàs d'arxius emmagatzemats en servidors d'internet (núvol d'internet).

10.2. Forma de prestar el servei:

Els assegurats de la pòlissa poden demanar el servei trucant a:

+ 34 93 602 06 02

11. Orientació social

11.1. Descripció de les garanties cobertes.

1. Informar, orientar i proporcionar assessorament social especialitzat. Mitjançant un diagnòstic social personalitzat realitzat per orientadores socials, es recomanarà el recurs més adequat en cada cas.
2. Cercar el recurs públic o privat que s'hagi considerat adequat al punt 1 anterior.
   a) En el cas que la persona compleixi els requisits per accedir a un recurs públic, les orientadores socials informaran dels recursos i tràmits a fer i, cas que sigui necessari faran de mitjanceres amb els responsables corresponents de l'Administració fins a la resolució del cas.
   b) En el cas que la situació de la persona requereixi d'un recurs o servei privat, es farà la cerca entre els recursos que han estat supervisats prèviament per l'equip d'orientadores socials proporcionats per l'Entitat.

11.2. Delimitació de la garantia.

Podran gaudir del servei d'orientació social tots els assegurats i els seus familiars en primer grau de consanguinitat.

11.3. Forma de prestar els serveis.

+ 34 93 380 09 50

Per tal d'agilitzar el procés de sol·licitud és convenient que vostè indiqui les dades següents:

- Número de Pòlissa de l'Assegurança de Decessos.
- Nom.

12. Club Vital

12.1. Descripció de la garantia.

Accés a una extensa xarxa de professionals i/o centres privats a nivell nacional beneficiant-se del preu acordat amb cadascun d'ells.

1. Serveis sanitaris:

- Atenció primària: medicina general, anàlisis clíniques, urgències, ambulàncies, etc.
- Tot tipus d'especialitats mèdiques.
- Clíniques / centres: per proves diagnòstiques, terapèutiques i intervencions quirúrgiques.

2. Serveis de benestar:

- Ser Família: infància.
- Prevenció: medicina preventiva i medicina alternativa.
- Esport i relax: fisioteràpia i medicina de l'esport.
- Sentits: Òptica, cirurgia refractiva i audiòfons.
- Estètica: medicina i cirurgia estètica.

12.2. Prestació.

Per a la prestació dels serveis anteriors, cadascun dels assegurats de la pòlissa tindrà accés a una relació de professionals i centres privats, mitjançant una TARGETA VIRTUAL IDENTIFICATIVA, que podrà descarregar-se des de la pàgina web També té a la seva disposició la pàgina web **www.vitalseguro.es** o telefònicament:

+ 34 93 448 15 86

III. Bases de l'assegurança.

13. Modificacions del contracte

13.1. Les altes d'assegurats que es produeixin estaran subjectes al que s'estipula en els articles 1.4 i 13 d'aquestes Condicions Generals, des del dia en què es facin constar en l'oportú suplement, sempre que aquest hagi estat signat per les parts i el Prenedor de l'assegurança hagi pagat l'augment de prima que correspongui, llevat pacte en contra.

13.2. El Prenedor de l'assegurança ha de comunicar els canvis de domicili dels Assegurats ja sigui dins de la localitat en què resideixi o població diferent, **en aquest últim cas, s'adaptarà el contracte als serveis fúnebres existents en aquest lloc, regularitzant la prima.**

14. Efecte de l'assegurança

La cobertura de l'assegurança prendrà efecte en la data que es determina a les Condicions Particulars de la pòlissa quan aquesta hagi estat signada per les parts contractants i el Prenedor de l'assegurança, hagi pagat la prima.

En cas de demora en el compliment d'ambdós requisits, les obligacions de l'Assegurador començaran a partir de les dotze de la nit del dia en què la firma i el pagament s'hagi dut a terme.

15. Durada de l'assegurança

15.1. Aquesta assegurança es contracta pel període d'un any. A l'expiració d'aquest període quedarà tàcitament prorrogat per un any més, i així successivament, llevat que el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat desitgin oposar-se a la seva pròrroga, en aquest cas han de comunicar la seva decisió a l'Assegurador, mitjançant una notificació escrita i almenys un mes abans de la data d'expiració del període anual de l'assegurança.

15.2. És facultat exclusiva del Prenedor de l'assegurança o de l'Assegurat oposar-se a la pròrroga del contracte als venciments anuals periòdics i per la seva pròpia voluntat. Per tant, l'Assegurador està obligat a la pròrroga del contracte per la tàcita, sempre que la pòlissa es trobi al corrent del pagament de la prima.

IV. Normes Legals.

16. Disposicions generals

Són d'aplicació a aquesta pòlissa les disposicions de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, exposades seguidament amb la cita, quan correspongui, de l'articulat d'aquest text legal.

16.1. Bases del contracte.

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el Prenedor de l'assegurança pot reclamar a l'Assegurador en el termini d'un mes a comptar des del lliurament de la pòlissa perquè resolgui la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense efectuar la reclamació, es farà el que disposa la pòlissa (article 8 de la Llei).

16.2. Declaracions.

El Prenedor de l'assegurança ha de declarar, abans de contractar la pòlissa i en base al qüestionari que li faci l'Assegurador, totes les circumstàncies que influeixin en la valoració del risc. Queda exonerat d'aquest deure si l'Assegurador no el sotmet a qüestionari o quan, tot i sotmetent-lo, es tracti de circumstàncies que puguin influir en la valoració del risc i que no hi estiguin compresos. En cas de reserva o inexactitud en les declaracions, mitjançant dol o culpa greu del Prenedor de l'assegurança, l'Assegurador quedarà alliberat de la prestació del sinistre (article 10 de la Llei).

16.3. Pèrdua de drets.

L'Assegurat perd el dret a les cobertures garantides:

a) En cas de reserva o inexactitud en emplenar el qüestionari, si hi ha hagut dol o culpa greu (article 10 de la Llei).

b) En cas d'agreujament del risc, si el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat no ho comuniquen a l'Assegurador, i han actuat amb mala fe (article 12 de la Llei).

c) Quan el sinistre hagués estat causat per mala fe de l'Assegurat (article 19 de la Llei).

d) Si el fet garantit esdevé abans que s'hagi pagat la primera prima, excepte pacte en contrari (article 15 de la Llei).

16.4. Primes.

El Prenedor de l'assegurança està obligat al pagament de la primera prima en el moment de signar la pòlissa, i al pagament de les successives al seu respectiu venciment. Llevat de pacte en contra, l'impagament de la prima allibera l'Assegurador de les seves obligacions si es produís el sinistre. La manca de pagament de les primes següents produeix la suspensió de la cobertura de l'Assegurador un mes després del dia del seu venciment com a termini de gràcia i si no reclama el pagament dins dels sis mesos següents a aquest venciment s'entendrà que el contracte queda extingit (article 14 i 15 de la Llei).

Si s'ha pactat el pagament fraccionat de la prima, la primera fracció serà exigible a la perfecció del contracte i les altres als seus respectius venciments. En tot cas el fraccionament del pagament de la prima no allibera el Prenedor de l'assegurança de l'obligació d'abonar la totalitat de la prima anual.

Es convé el cobrament dels rebuts de prima per mitjà de comptes oberts en establiments de crèdit. En aquest supòsit s'aplicaran les normes següents:

a) El Prenedor de l'assegurança lliurarà a l'Assegurador una carta adreçada a l'establiment de crèdit, donant l'ordre oportuna a aquest efecte.

b) La prima s'entendrà satisfeta al seu venciment, llevat que intentat el cobrament dins del termini de gràcia no existissin fons suficients en el compte del Prenedor de l'assegurança. En aquest cas, l'Assegurador notificarà al Prenedor de l'assegurança que té el rebut a la seva disposició en el domicili d'aquest, i l'Assegurat està obligat a satisfer la prima en aquest domicili.

c) Si l'Assegurador deixés transcórrer el termini de gràcia sense presentar el rebut al cobrament i en fer-ho no existissin fons suficients en el compte del Prenedor de l'assegurança, aquell haurà de notificar aquest fet a aquest últim per carta certificada, o qualsevol altre mitjà indubtable, concedint-li un nou termini d'un mes perquè comuniqui a l'Assegurador la manera com satisfarà l'import. Aquest termini es computarà des de la data de recepció de l'expressada carta o notificació en l'últim domicili comunicat a l'Assegurador.

16.5. Comunicacions.

Les comunicacions i pagaments de primes que efectuï el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat a un Agent d'assegurances, tenen els mateixos efectes que si s'haguessin fet a l'Assegurador. El pagament de l'import de la prima efectuat a un Corredor d'assegurances no s'entendrà fet a l'Assegurador, tret que, a canvi, el Corredor d'assegurances lliuri al Prenedor de l'assegurança el rebut de prima de l'Assegurador. Les comunicacions fetes per un Corredor d'assegurances a l'Assegurador en nom del Prenedor de l'assegurança tenen els mateixos efectes que si les fes el mateix Prenedor de l'assegurança, excepte indicació en contra d'aquest (Llei 26/2006, de 17 de juliol, de *Mediación de Seguros y Reaseguros Privados)*.

16.6. Protecció de l'assegurat.

a) Instàncies de Queixes i Reclamacions

En cas de qualsevol queixa o reclamació els Prenedors de l'Assegurança, Assegurats, Beneficiaris, Tercers Perjudicats o Drethavents de qualsevol dels anteriors s'hauran de dirigir, per a la seva resolució a:

1. Servei d'Atenció al Client mitjançant «Fulls de Queixes i Reclamacions» disponibles a les oficines de l' Entitat o a l'adreça de correu electrònic atencioncliente@vitalseguro.com, qui acusarà rebut per escrit i resoldrà en el termini de dos mesos establert legalment.

2. Servei de Reclamacions de l'Assegurat i del Partícip de Plans de Pensions, Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid, o per via telemàtica en la pàgina web www.dgsfp.mineco.es, sempre que hagin transcorregut dos mesos des de la data de presentació de la reclamació sense que hagi estat resolta pel Servei d'Atenció al Client, o hagi estat denegada l'admissió de la reclamació, o havent estat admesa, s'hagués produït la desestimació de la petició.

b) Protecció de l'Assegurat

L'Assegurador garanteix a l'Assegurat l'exercici dels drets d'informació i accés, rectificació i cancel·lació, en els termes que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de Desembre, de *Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales*.

16.7. Nul·litat.

El contracte és nul si en el moment de la seva conclusió no existia el risc o havia esdevingut el sinistre (article 4 de la Llei).

16.8. Jurisdicció.

A aquest contracte d'assegurança li serà d'aplicació la Llei espanyola, essent jutge competent per al coneixement de les accions derivades del mateix el del domicili de l'Assegurat, sense que pugui establir-se pacte algun en contrari.

16.9. Arbitratge.

Per a la decisió de totes les qüestions litigioses derivades d'aquest contracte les parts podran sotmetre a l'arbitratge institucional alternatiu, bé sigui de la Junta Arbitral de Consum, o bé del Tribunal Arbitral de Barcelona encomanant a aquest la designació d'àrbitres i administració de l'arbitratge, i obligar-se a complir la decisió arbitral.

16.10. Prescripció.

Les accions que deriven d'aquest contracte prescriuen als cinc anys (article 23 de la Llei).

17. Clàusula addicional

El Prenedor de l'assegurança declara que coneix totes les condicions generals i particulars que formen part d'aquesta pòlissa i expressament accepta totes les normes i apartats limitatius dels seus drets continguts en els articles de les Condicions Generals: **Primer, Segon, Tercer, Quart, Cinquè, Sisè, Setè, Vuitè, Tretzè i Catorzè el contingut dels quals figura degudament destacat en lletra negreta**.

El Prenedor de l'assegurança reconeix així mateix haver rebut per escrit de l'Assegurador tota la informació que per a un contracte d'assegurança de decessos s'estableix en els articles 122 i 125 del vigent Reglament i que consten en aquesta pòlissa.

Aquests són els avantatges d'estar assegurat amb nosaltres.



EXPERTS EN ASSEGURANCES
Des de 1942



TRACTE PERSONALITZAT

Proximitat



PREUS SOSTENIBLES

En el temps

www.vitalseguro.com

R01-11/2025 - CAT